תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

מעודכן ליום 21 בחודש מאי, 2019

1. מבוא

1.1. תנאי שימוש אלו כוללים את מדיניות הפרטיות. תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות יקראו להלן, יחד: "**ההסכם**". תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות חלים עלייך כמשתמש באתר https://www.belly-way.co.il/ ו/או בכל מתחם קשור אחר הקיים היום ו/או שיהיה קיים בעתיד (לרבות כל עמוד הקשור אליהם וכל מתחם שבו יאוחסנו עמודים מתוך אתרים אלו ו/או כאלו הקשורים אליהם), וכן על כל אפליקציה ו/או פלטפורמה חברתית ו/או תוכן קשור המופעלים ו/או אשר יופעלו על ידי מרכז דרך הבטן – עדי זוסמן, ת.ז. 011407582 (להלן, "**מפעיל המערכת**") ו/או באמצעות צוות הפיתוח ו/או התפעול אותו מוביל המרכז, לפי העניין (להלן: "**המערכת**").

2. **מטרת המערכת והסכמתך לשימוש בה**

2.1. מטרת המערכת היא לספק מידע המיועד בעיקרו למתעניינים בבריאות מערכת העיכול, למטפלים, לדיטאניים ו/או בעלי מקצוע אחרים העוסקים בענף זה, במטרה להעשיר את ידיעותיהם בקשר עם פתולוגיות הקשורות במערכת העיכול ודרכי ההתמודדות עמם. השירותים המסופקים דרך המערכת, עשויים להיות מסופקים תוך כדי שימוש באמצעים שונים, כגון שיעורים מוקלטים ו/או קורסים ו/או הרצאות ו/או תכנים כתובים ו/או תכנים מצולמים ו/או תכנים אחרים, ו/או וובינרים (סמינרים אינטרנטיים), ו/או קבוצות ו/או פורומים ו/או בלוגים ו/או ליווי אישי ו/או באמצעים נוספים ו/או אחרים כפי שיועלו ו/או יתווספו ו/או יערכו ו/או ישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי של מפעיל המערכת.

2.2. השימוש במערכת כרוך במסירת מידע אודותיך למערכת ו/או לצדדים נוספים כמפורט בהסכם זה. מידע מפורט אודות השימושים שנעשים במידע הנאסף אודותיך, מופיעים במדיניות הפרטיות, המפורטת בסעיף 9 להלן.

2.3. בעשיית שימוש במערכת הנך מאשר כי הנך מעל גיל 18 ומביע את הסכמתך לכל תנאי הסכם זה, הכוללים גם את מדיניות הפרטיות המפורטת להלן. אם הנך קטין, יש לקבל את הסכמת כל אפוטרופוסיך לכניסה למערכת ולשימוש בה.

2.4. השימוש במערכת מתייחס לדיני מדינת ישראל, ואינו מתיימר להיות תואם לדין החל במדינות זרות, ועל כן נועד למשתמשים שהם תושבי מדינת ישראל בלבד.

2.5. אם אינך תושב ישראל, ו/או אם אינך בעל עסקים, ו/או אם הנך קטין ולא נתקבלה הסכמת כל אפוטרופסיך לכניסה למערכת ולשימוש בה, ו/או אם אינך מסכים לאי אלו מתנאי הסכם זה, אנא צא לאלתר מהמערכת והימנע מהשימוש בה.

3. יצירת קשר

3.1. בכל שאלה או הבהרה ניתן לפנות אל המערכת באמצעים המפורטים בסעיף 13.1 להלן ("**פניות אל המערכת**").

4. הרישום למערכת וזכות השימוש בה

4.1. בשימושך במערכת, הנך מתחייב להקפיד בשמירת תנאי הסכם זה, לשמור על הנחיות מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו, כפי וככל שיינתנו לך מעת לעת, ולהימנע מכל פעולה העשויה להיות פוגענית (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור פגיעה בחוויית משתמשים אחרים) ו/או כזו המפרה את החוק ו/או זכויותיו של צד שלישי. כמו כן, הנך נדרש להימנע מביצוע פעולות שלא ניתנה לגביהן הרשאה מפורשת על ידי מפעיל המערכת.

4.2. בהרשמתך למערכת, ובמקומות המיועדים לכך, הנך עשוי להידרש לבצע תשלום (או תשלומים), וכן לספק פרטים אישיים כגון שמך הפרטי ושם משפחתך, מינך, כתובת מגורים, שם החברה/הארגון אליו הנך משתייך, מספר החברה ו/או הארגון, פרטי התקשרות (כגון דוא"ל/טלפון) וכד'. על פרטי הרישום להיות נכונים ומדויקים. חל איסור על יצירת יותר משם משתמש אחד ו/או התחזות לגורם ו/או אדם אחר ו/או כל שימוש במערכת באופן בו הנך נחזה כפועל בשם גורם אחר ללא קבלת היתר ממנו, וכן חל איסור על הצגת מצג שווא לגבי צד שלישי ו/או עניין אחר.

4.3. בהענקת שירותים / מוצרים מסוימים, עשויה המערכת לספק לך עם סיום ההרשמה גישה למערכת ו/או לחלקים ממנה וכן אפשרות להזין סיסמה. הגישה הנה לפרק זמן מוגבל ("**תקופת הגישה באמצעות שימוש בסיסמה**"). כמו כן יכולה הגישה להיות מוגבלת באופנים אחרים לפי שיקול דעת מפעיל המערכת, כגון מספר צפיות. ככל שתונפק גישה כאמור, הרי שהגישה ו/או הסיסמה הנן אישיות ואין להעבירן לכל גורם אחר ו/או להעניק לכל גורם אחר הרשאה לשימוש בה / גישה אליה ו/או אל המערכת, לרבות כל חלק ו/או תוכן שבה, ולרבות הצגת תכנים מתוך המערכת לצדדים שלישיים בכל דרך. מודגש, כי מטרת הענקת הגישה למערכת במחיר המוצע היא הענקת גישה אישית לאדם בודד. חל איסור על איש מקצוע / כל תאגיד / כל אורגן קולקטיבי / משפחה (וכד') לרכוש את הגישה למנוי או לשירות אחר בתשלום, ולהעניקה ללקוחותיו / לעובדיו / לספקיו / לבני משפחה / אנשים קשורים אחרים מבלי לקבל אישור פרטני מראש ובכתב ממפעיל המערכת.

4.4. יש להודיע למערכת באופן מידי אודות כל ניסיון פריצה למערכת ו/או חדירה בלתי מורשית לחשבונך.

4.5. מובהר, כי מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו רשאים אך אינם חייבים להתקין אמצעי אבטחה שמטרתם לוודא כי השימוש בסיסמה ובגישה אל המערכת (לרבות אל הקבצים שבתוכה) אשר הונפקה לך נעשה בתום לב ובאמצעותך בלבד, וכי לא נעשה שימוש לרעה במערכת ו/או בתכניה.

4.6. אין להשתמש בכל תוכנה ו/או יישום העשוי להזיק למערכת ו/או למשתמשים בה, לרבות באמצעות "וירוסים", "זוחלים", "רובוטים", "עכבישים", תוכנות ריגול, מערכות סריקה, קבצים מזיקים, אמצעים שמטרתם לפרוץ ו/או לעקוף אמצעי אבטחה או אימות ו/או למנוע גישה ממשתמשים אחרים או לשבש את הגישה למערכת, ליצור עומס על המערכת, וכיו"ב ואין לבצע כל הנדסה חוזרת ו/או שינוי ו/או עדכון במערכת, פרטיה, קבציה והנתונים ו/או המידע ו/או התכנים המונגשים על ידה ו/או הקשורים אליה.

4.7. מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו רשאים, לפי שיקול דעתם למנוע / לנתק את הגישה למערכת ו/או לכל חלק בה לרבות אזורי תמיכה ו/או למחוק כל נתון שהועלה על ידך אליה בתום תקופת הענקת הגישה ו/או במקרה של חשש אצל מפעיל המערכת כי נעשה שימוש לרעה במערכת ו/או לא הופר הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או הגנה חוקית העומדת לרשותם בהתאם לדין ו/או לתקנון זה בקשר עם סיום מוקדם יותר של הגישה, ו/או הגבלת הגישה למערכת ו/או במקרה של אבדן ו/או מחיקת נתונים.

5. **רכישות וביטולים**

5.1. מפעיל המערכת עשוי לאפשר לרכוש גישה לשיעורים ו/או לקורסים ו/או גישה לתכניות ליווי, ועשוי לאפשר רכישה של מוצרים ו/או שירותים אחרים, לרבות הענקת ליווי וייעוץ פרטני בתעריפים הקבועים במערכת.

5.2. המחירים באתר הנם, ו/או יהיו (לפי העניין) נקובים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת. מפעיל המערכת רשאי לשנות את המחירים מעת לעת.

5.3. התשלום מבוצע באמצעות כרטיס אשראי, חשבון Paypal ו/או בכל דרך אחרת ככל שתוגדר באתר, ובתשלום אחד, אלא אם כן מאפשרת המערכת ביצוע תשלומים, ובהתאם לתנאי המערכת בקשר עם ביצוע תשלומים אלה, כפי שיוגדרו בעמוד התשלום.

5.4. מובהר, כי התשלום הוא בעבור זכות הגישה וזכות השימוש ולא בגין השימוש בפועל במידע ו/או בשירות ו/או בחומרים המסופקים, והבחירה אם לעשות שימוש בהם או לא, אינה מהווה עילה לדרישה ו/או לביצוע החזר. ביטול ההרשמה הוא בהתאם לתנאי שהוגדרו בשיעור / קורס / תוכנית הליווי בכפוף לתנאי החוק. במקרה שבו לא תהיה זכאי לביטול הרשמה, ולמרות האמור יחליט מפעיל המערכת לאשר את ביטול הרשמה, יהיה הוא רשאי לחסום את הגישה למערכת או אל כל תכנית ליווי אליה הצטרפת באופן מיידי.

5.5. במקרה של אישור ביטול עסקה על ידי מפעיל המערכת יחול חיוב /קיזוז של דמי ביטול בסך של 5% (חמישה אחוזים) משווי העסקה, ומפעיל המערכת יהיו רשאים לגבות ו/או לקזז (לפי העניין) בנוסף, החזרי תשלומים כגון תשלום ששולם בגין סליקת כרטיס האשראי, והכל בכפוף לחוק.

5.6. מפעיל המערכת שומר לעצמו את הזכות לבטל ו/או לסיים את השירות, כמו גם את כל הפעילות במערכת או חלקה בכל עת ומכל סיבה שהיא, מבלי שתחול עליו כל חובת הנמקה ו/או חובה אחרת למעט ביצוע ההחזר הכספי בגין החלק היחסי של השירות שלא מומש בעקבות חסימה זו. למען הסר ספק מובהר, כי בין היתר, החזר יחסי כאמור לא יינתן במקרים שבהם החסימה נבעה מהפרת תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות על ידך, כגון אי פירעון התשלום הנדרש, ו/או ככל שהחסימה נבעה מנסיבות אחרות שאינן בשליטת מפעיל המערכת.

5.7. הנך מתחייב לעשות שימוש אך ורק בכרטיס האשראי הנמצא בבעלותך הבלעדית. הוראה לחיוב שנמסרה לשם רכישת מינוי, מוצר ו/או שירות תחייב גם כרטיס האשראי הנושא מספר אחר ויבוא להחליף את הכרטיס שבאמצעותו ניתנה הוראת החיוב.

6. הגבלות תוכן

6.1. מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו עשויים לכלול במערכת אזורים אינטראקטיביים ו/או סגורים, ורשאים הם לשנותם, להרחיבם ו/או לצמצמם לפי שיקול דעתם לצורך ניהול עניין ספציפי או כללי וכן להוסיף להם קהלי יעד או לגרוע מהם קהלי יעד בכל עת. מובהר, כי יתכן וישותפו תכנים מסוגים שונים לרבות טקסטים, יצירות, נתונים, מידע, מוסיקה, סימני מסחר, צילומים, קטעי וידאו, גרפיקה, יישומים ו/או כל תוכן אחר (להלן: "**התוכן**" ו/או "**התכנים**").

6.2. ככל שהמערכת תכלול אזורים אינטראקטיביים כאמור, הרי שהנך מתחייב לשמור על לשון נקיה ומנומסת, להימנע מהתבטאויות ו/או שיתוף תכנים (לרבות טקסטים, גרפיקה, תמונות וכיו"ב) ו/או ביצוע פעולות אחרות, ככל שאלו: אינם קשורים לנושאים המטופלים על ידי המערכת ו/או באזור הספציפי, לפי העניין, ו/או כאלו העשויים להוות לשון הרע, וכן להימנע מהשמצה, גינוי, פגיעה בשם טוב, פרסום חומר תועבה, הסתה לגזענות, שנאה, אלימות, הטרדה ו/או איום, פגיעה בפרטיותם ו/או בזכות הפרסום של גורמים כלשהם, לרבות מטופלים ו/או לקוחות (ככל שהנך מטפל / דיטאן / בעל מקצוע ממקצועות הבריאות ו/או הרפואה), לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים רגישים ו/או נתונים אודות מחלות ו/או פתולוגיות העשויות לזהות אדם באופן ישיר / מרומז, פרסום כתובת ו/או כתובת הדואר האלקטרונית ו/או פרסום מספר הטלפון ו/או שימוש באלו לצורך משלוח דואר פרסומי, וכיו"ב. כמו כן הנך נדרש להימנע מפגיעה בטעם הטוב, פגיעה ברגשות הציבור, הצגת מצגי שווא ו/או הטעייה, הפרת דיני

קניין רוחני וכן להימנע מפרסום כל שירות, מוצר, עסק או אדם ו/או עשיית כל פעולה אחרת העשויה להוות ניצול לרעה של המערכת ו/או שימוש בפרטיהם של צדדים שלישיים המשתתפים בה (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: ניצול מידע אליו הנך נחשף אודות אנשים לצורך שימושים עסקיים ו/או קידום אישי ו/או תחרות עם פעילות המערכת) ו/או פגיעה בדין ו/או במשתמשים אחרים ו/או בצדדים שלישיים. כמו כן, חל עלייך איסור על הפצה, פרסום ושימוש בכל תיעוד ו/או תוכן כהגדרתו לעיל שעניינו מידע של אדם אחר ו/או אודות אדם אחר ו/או דמותו, ו/או עשיית כל שימוש שמטרתו איסוף מידע אחר ו/או פרסום ו/או הזמנה לרכישה בדרך עקיפה של מוצר או שירות שאינו משווק ו/או מומלץ על ידי מפעיל המערכת, אלא אם קיבלת את הרשאתו לעשות שימוש בתיעוד ו/או התוכן ו/או המידע האמור והשימוש נעשה לפי דין.

6.3. הנך מתחייב לא לחשוף בפני משתמשים אחרים או בפני המערכת מידע אשר הנו רגיש מבחינתך, שכן אין מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו יכולים להתחייב כי אלו לא ייחשפו, בין בשל תקלות במערכת, בין באמצעות צדדים שלישיים או בכל דרך אחרת. מוסכם ומובהר, כי בפרסום כל נתון, מידע ו/או תוכן אישי ו/או אחר במערכת, הנך מוותר כלפי מפעיל המערכת וכל מי מטעמו על כל טענה בקשר לפגיעה בפרטיות ו/או סודיות (לרבות סודות עסקיים במקרה של חשיפה כאמור של פרטים רגישים הנוגעים לעסקייך).

7. קניין רוחני, תכני משתמשים ותכני צד ג'

7.1. השימוש במערכת עשוי לכלול בין היתר תכנים שאותם מעלים משתמשים (להלן: "**תכני משתמשים**"), וכן תכנים שנוצרו על ידי צדדים שלישיים שאינם משתמשים (להלן: "**תכני צד ג'**"), כגון פרסומות, מידע על פעילויות וכיו"ב. למעט תכני משתמשים ותכני צד ג' (ככל שאלו אכן אינם שייכים למפעיל המערכת), כל הזכויות לרבות זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה סימני המסחר וזכויות היוצרים במערכת, בתכניה ובכל תוכן קשור (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, לוגו הפעילות / פעילויות אותן מקדם מפעיל המערכת, וכן גרפיקה ועיצובים, צילומים וטקסטים), שייכות ושמורות באופן בלעדי למפעיל המערכת.

7.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי מפעיל המערכת משקיע והשקיע זמן, משאבים כספיים, אינטלקטואליים ואחרים רבים, בין היתר בליקוט נתונים, מידע, בניית דרכי עבודה, פורמטים וריכוזם, והעמדתם בצורה נגישה ונוחה לך ולמשתמשים האחרים. על כן, בין אם אלו בבעלות מפעיל המערכת ובין אם אלו אינם בבעלותם של מפעיל המערכת ו/או אינם מוגנים בזכויות יוצרים, העמדתם לרשותך כמשתמש, כמו גם תכנים ויצירות אחרים הקיימים במערכת נועדה **אך ורק** לצורך עיונך בהם לצורך המטרות המפורטות בסעיף 2.1 לעיל ובהתאם לו, ואין להעבירם לגורם אחר ו/או לעשות בהם ו/או בכל תוכן כל שימוש אחר (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור העתקתם, העברתם ו/או העמדתם לרשות הציבור, השכרתם, ביצועם פומבי, שידורם, פרסומם, הפצתם ויצירת חומרים נגזרים מהם, והכל בכל מדיה, פלטפורמה, פורמט או צורת אחסון – האסורים בהחלט).

7.3. כצרכן זהיר, עליך לקחת בחשבון כי במערכת ייתכנו תכני צד ג' ו/או תכנים של משתמשים אחרים, הכוללים המלצות ו/או מידע על פעילויות שונות, ו/או קישורים, פרסומות ו/או תכנים דומים, וזאת בין אם אלו יועלו על ידי מפעיל המערכת ובין אם יועלו על ידי אחרים. מובהר, כי אין המערכת מתיימרת לוודא את דיוק כל הפרטים המובאים במערכת, אמתותם, ואין מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו נושאים בכל אחריות בקשר אליהם. על כן, עלייך לנהוג כצרכן וכמשתמש זהיר ולבדוק היטב את טיב השירותים ו/או המוצרים ו/או התוכן ו/או הקישורים בטרם תתייחס אליהם ו/או תעשה בהם שימוש. מובהר כי כל שימוש כאמור הנו באחריותך בלבד, ומוסכם, כי בכל מקרה, למפעיל המערכת ו/או למי מטעמו לא תהיה כל אחריות בקשר עם תכנים של משתמשים אחרים ו/או צדדים שלישיים.

7.4. ככל שהנך מעלה ו/או משתף תוכן (לרבות טקסטים ו/או תמונות) ו/או מידע ו/או נתון כלשהו ו/או רעיון לרבות לפיתוח שדרוג ו/או שיפור המערכת ו/או בקשר אליה, הנך עושה זאת באחריותך הבלעדית וללא כל דרישה ממפעיל המערכת. כמו כן, הנך מאשר כי תוכן ו/או מידע ו/או נתון זה הנם יצירתך המקורית ו/או פרי עטך, ו/או כי קיבלת, ככל שהדבר נדרש, את מלוא ההרשאות הנדרשות לעשות בהם שימוש לפי כל דין ולפי הסכם זה, כי אין בהם פגיעה בכל דין ו/או צד ג' וכי הנך מעניק למפעיל המערכת רישיון בלתי חוזר לעשות בהם כל שימוש ו/או ניצול לרבות מסחרי לפי שיקול דעתם המוחלט של מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו, לרבות עריכתם, יצירת יצירות נגזרות ו/או נלוות (ובכללן תרגומים ו/או עיבודים) וכן העתקתם של החומרים והיצירות הנגזרות ו/או הנלוות, הצגתם, העמדתם ו/או העברתם לרשות הציבור, הקרנתם, שידורם, השכרתם ו/או הענקת רישיונות משנה לצדדים שלישיים, פרסומם, הפצתם, שילובם בחומר שיווקי ו/או פרסומי וניצולם של כל אלו בכל דרך שהיא והכל ללא מגבלת זמן, מדיה (בין שהיא ידועה כיום ובין שתומצא בעתיד), פורמט, טריטוריה או מספר שימושים בין בכל אזור במערכת ו/או באתרים חברתיים, ובין בכל מקום אחר המשרת את תועלתו של מפעיל המערכת, והכל – ובלבד שככל שישותפו פרטים רפואיים על ידי מפעיל המערכת באזורים אחרים מאלו שבהם שיתפת את המידע, יימחק שם המפרסם אותם. מובהר, כי ההרשאות האמורות מוענקות ללא דרישה מצדך ו/או מצד מי מטעמך לתמורה ו/או תמלוג כלשהם, וכי לא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך ו/או בקשר לעריכת ו/או שינוי התכנים ו/או אי הענקת קרדיט ליוצרם.

7.5. מובהר, כי אין המערכת יכולה לנטר את המידע המועלה למערכת על ידך ו/או על ידי צדדים שלישיים ו/או לעקוב ו/או לשלוט ו/או לדעת על כל שימוש פסול ו/או מפר בתכנים. עם זאת, ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, עשויים ורשאים מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו לעיין מעת לעת בתכנים, בין היתר כדי לוודא עמידה בהסכם זה, וכן רשאים הם לפעול לפי שיקול דעתם בקשר לכל תוכן שהועלה, מבלי שיחויבו בכל אחריות בקשר לכך ו/או בכל חובה לדווח על ו/או לנמק את החלטותיהם ו/או לפרט אודות פעילותם בקשר עם התוכן האמור.

7.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.5 לעיל, למערכת שמורה הזכות למחוק כל תוכן שיראה לה כלא ראוי, פוגעני או לא תואם את דרישות המערכת, צרכיה או רוחה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של מפעיל המערכת, ורשאית היא להותיר בידיה עותקים לצרכים משפטיים. כי לא תחול על מפעיל המערכת כל אחריות או חובת הנמקה, גילוי ו/או חובה אחרת בקשר לכך.

8. **הגבלת אחריות וויתור על תביעות**

8.1. המערכת, מפעיל המערכת וכל מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל נזק (לרבות ישיר ו/או עקיף, בגוף בנפש ו/או ברכוש) וכן לא יישאו בכל אחריות בגין כל הוצאה ו/או חסרון כיס שייגרמו לך כמשתמש ו/או למי מטעמך בכל הקשור לעניין מן העניינים האמורים לעיל ו/או לשימוש במערכת על כל תכניה.

8.2. מובהר, כי מפעילת המערכת הנה דיטאנית קלינית וכי המידע המשותף במערכת אינו מידע רפואי. הנך מתחייב לוודא, ככל הנדרש עם גורם מקצועי מוסמך ומתאים בטרם עשיית כל שימוש במידע המופיע במערכת את טיב המידע המשותף במערכת ומידת התאמתו לבריאותך ו/או בריאות מטופליך/ לקוחותיך (לפי העניין), . ומובהר, כי המידע המובא במערכת אינו מהווה תחליף לייעוץ פרטני ו/או רפואי. השימוש במידע המופיע במערכת ואופן יישומו הנו באחריותך בלבד.

8.3. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה אין המערכת ו/או מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמם נושאים בכל אחריות לכל דבר ועניין הכרוך באבדן, חסרון כיס, או בנזק ישיר או עקיף, לרכוש, לגוף או לנפש וכיו"ב שמקורו ו/או אשר קשור בשימוש במערכת, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור אי דיוקים בתוכן, טעויות, השמטות, זליגת מידע אישי ו/או נתונים אישיים, פריצת אבטחה, "וירוסים", "זוחלים", "באגים", "סוסים טרויאניים", "רובוטים", "עכבישים", תוכנות ריגול, מערכות סריקה,

קבצים מזיקים ו/או אמצעים אחרים שמטרתם לפרוץ ו/או לעקוף אמצעי אבטחה ו/או אימות, כמו גם נזקים שמקורם בפרסום תוכן משמיץ ו/או מעליב ו/או מפר, התנהגות בלתי חוקית של צד ג' ו/או הפרת הסכם זה על ידי מי מהמשתמשים ו/או צד ג' אחר.

8.4. ככל שלמרות האמור לעיל ייקבע על ידי רשות מוסמכת כי חלה אחריות לפי דין על מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו, לא תעלה אחריותם על סכום התמורה ששולמה למפעיל המערכת בגין השימוש בה בחצי השנה האחרונה עובר להעלאת דרישתך, אם וככל ששולמה על ידך למפעיל המערכת. כמו כן מובהר, כי לא יהא בוויתור על כל תשלום ו/או בביצוע החזר אשר יינתן או לא יינתן, לפי שיקול דעת מפעיל המערכת משום הודיה באחריות כלשהי ו/או ויתור על כל זכות ו/או תביעה ו/או טענה העומדת לרשותו.

9. מדיניות פרטיות

9.1. **מטרת מדיניות הפרטיות:** פרטיותך חשובה לנו. מדיניות זו נועדה לספק לך מידע בדבר המידע הנאסף על ידי המערכת על מנת לסייע לך לקבל החלטה מושכלת האם להשתמש במערכת או להימנע מהשימוש בה. ככל שאינך מסכים עם מדיניות זו כולה ו/או חלקה, אנא צא מן המערכת לאלתר והימנע מהשימוש בה.

9.2. **מידע הנאסף אודותיך ו-Cookies:**

9.2.1. תוך כדי פעילותך במערכת (כגון במהלך התקשורת עם המערכת ו/או התכתבויות עם משתמשים אחרים ו/או ביצוע פעולות אחרות במערכת), נאסף במערכת מידע אודותייך.

9.2.2. על מנת לשפר את חווית המשתמש שלך ושל משתמשים אחרים, ולממש את מטרת המערכת, משתמש מפעיל המערכת בשירותיהם של צדדים שלישיים כגון מערכות CRM, סליקה, מערכות דיוור, רשתות חברתיות וכד', ועשויים הם להוסיף ו/או לגרוע מרשימת צדדים אלו לפי הצורך. בעת פעילותך ו/או הרשמתך למערכת, עשויה המערכת ו/או צדדים שלישיים אשר להם גישה אל המערכת לאסוף מידע שבאמצעותו ניתן לזהות אותך כגון שמך המלא, מספר הטלפון שלך, כתובת דוא"ל, כתובת אחרת, מידע אותו אתה משתף עם משתמשים אחרים, וכן מידע מסוג אחר כגון כתובת IP של מחשבך, זהות הדפדפן בו הנך משתמש, שירותים ו/או מוצרים שצרכת ו/או רכשת ו/או התעניינת בהם, תכנים בהם צפית, פרטים על דפי אינטרנט ו/או אזורים אחרים במערכת ומחוץ למערכת בהם הנך מבקר או אשר מהם הופנית אל המערכת, זמני גישה, קואורדינטות מיקום, סוג מכשיר הנייד / מערכת ההפעלה שברשותך, סוג דפדפן האינטרנט הסלולארי בו הנך עושה שימוש, נוהגיך ביחס לשימוש באתר לרבות תכנים שפרסמת או טענת, וכיו"ב. בנוסף, המערכת עשויה לאסוף ולהסתייע בשירותים של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי בקשר עם השימוש במערכת, כאמור. כמו כן, וככל שהמערכת תציע רכישת מוצרים ו/או שירותים הנך עשוי להתבקש למסור מידע פיננסי, כגון מספר כרטיס האשראי שלך ופרטים נוספים בקשר אליו.

9.2.3. המערכת ו/או מערכות אחרות המתופעלות על ידי צדדים שלישיים שלהם יש גישה אל המידע שלך, עשויים להשתמש בעוגיות ("cookies"). עוגיות הן קבצים קטנים שנשלחים אל מחשבך כאשר הנך מבקר באתר כלשהו, או כלים דומים שמבצעים תפקיד דומה (כגון "flash cookies") לרבות באזורים אחרים של המערכת (כגון במכשיר הסלולארי שברשותך) ושמטרתם לשפר את איכות השירות הניתן ו/או את איכות התוכן המוצג לך על ידי המערכת ו/או על ידי מערכות אחרות, לאסוף נתונים סטטיסטיים, לאמת נתונים, לשמש לצורך ניהול אבטחת מידע, ועוד, וזאת בין היתר על ידי כך שהם אוספים מידע כדוגמת המידע שצוין לעיל (משך הזמן שביקרת במערכת, תכנים שהנך מתעניין בהם, הרגלי גלישה במערכת, וכיו"ב). חלק מהעוגיות יפקעו עם סגירת הדפדפן, ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. מתן הוראה למחשב לא לקבל קבצים מסוג זה ו/או

למחקם הנה אפשרית, שכן נתונה לך האפשרות לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. עם זאת, יצירת מגבלה כאמור עשויה לפגוע בחווייתך כמשתמש ולגרום ליישומים מסוימים במערכת לא לעבוד או לא לתפקד כראוי.

9.2.4. המערכת אף עשויה להיעזר בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים, כגון שירותי הפרסום של רשתות חברתיות, שירותי פרסום של מנועי חיפוש וכד' על מנת להציג לך מודעות של פרסום ממוקד (כלומר כזה המבוסס על פעולות קודמות ותכנים בהם הבעת עניין) ו/או מידע אחר שמקורו ברשתות החברתיות.

9.2.5. בפעילותך במערכת הנך עשוי לשתף משתמשים אחרים במידע אודותיך כגון תכנים אותם אתה מעלה בבלוג או בפורום. לידיעתך, מידע זה עשוי להיות מזוהה או ניתן לזיהוי אף אם אינך מזוהה בו בשמך המלא, ונגישותו למשתמשים אחרים עשויה לאפשר להם לאסוף ולאגור מידע זה. לכן, אנו מזמינים אותך להפעיל שיקול דעת בדבר המידע שאותו אתה חושף בפני משתמשים אחרים, ומזמינים אותך להימנע ממסירת פרטים אישיים רגישים או מידע רגיש ו/או אישי, ככל שהוא איננו הכרחי לתפעולה התקין של המערכת או שמסירתו מתחייבת מכח הסכם זה.

9.3. השימוש במידע שנאסף

9.3.1. המערכת משתמשת במידע שנאסף בין היתר על מנת ליצור איתך קשר במידת הצורך, לאפשר לך את הגישה אליה והשימוש בה, לספק את השירותים והתמיכה לה הנך נדרש כמשתמש (לרבות ביטול רכישה בתנאים מתאימים), לזהותך בקלות בכניסות חוזרות, וכן על מנת להעשיר את חווית המשתמש שלך או חוויתם של משתמשים אחרים בדרכים שונות (כגון יצירת תכנים המותאמים ומעודכנים לפי צרכי המשתמשים), להעביר אליך הודעות, וכן על מנת להנגיש לך מידע, חומרי פרסום ו/או שיווק לרבות הנחות ו/או מבצעים, והכל - בכל דרך ובאמצעות כל אמצעי טכנולוגי אשר יבחרו מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו, לרבות באמצעות דיוור אלקטרוני, טלפון סלולארי וכיו"ב.

9.3.2. המערכת עשויה להשתמש במידע הנאסף גם לצרכים סטטיסטיים ויצירת פילוחים חברתיים ו/או פילוחי שוק ו/או פילוחים אחרים, וכן לצורך אכיפת תנאי החוק ו/או אכיפה של תנאי הסכם זה, ולכל מטרה אחרת הנדרשת למפעיל המערכת לצורך תפעולה בהתאם ליתר תנאי הסכם זה ו/או על מנת לממש את מטרותיה בצורה מיטבית.

9.4. אחסונו של המידע הנאסף במערכת ואבטחה

9.4.1. המידע אותו אוספת המערכת מאוחסן בשרתים בהם משתמש מפעיל המערכת, אשר יכולים להימצא בישראל או בחו"ל. מפעיל המערכת עושה מאמץ לצורך אספקת אבטחה נאותה בהתאם למקובל בתעשייה, אולם אין הוא יכול לקחת אחריות על כשל אבטחתי. מובהר, כי האמור מתייחס למידע הנשמר על ידי בעל המערכת בלבד, ועליך לקחת בחשבון כי מידע הנאסף מועבר גם לצדדים שלישיים ומאוחסן באופן המקובל אצלם. לפיכך, הנך מתבקש לבחון את מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

9.4.2. המערכת נוקטת באמצעים סבירים על מנת לשמור על המידע הנאסף אצלה, ולמנוע העברתו לגופים שלישיים שלא לצרכים ו/או שלא בהתאם לאופנים ולדרכים הקבועים בהסכם זה. עם זאת, ככל מערכת המופעלת באמצעים סלולאריים ו/או מקוונים, אין מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו יכולים להתחייב כי מידע ו/או פרטים כלשהם לא ייחשפו ו/או לא יזלגו, ומובהר כי אין המערכת חסינה באופן מוחלט מפני פריצות ואין מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו יכולים להיות אחראים ו/או

להתחייב כי לא יהיה כשל ו/או פרצה במערכות אבטחה של צדדים שלישיים כגון ספקי שירותי אחסון ו/או גורמים אחרים. על כן, בשימושך במערכת הנך משחרר את מפעיל המערכת וכל מי מטעמו מכל נזק ו/או אחריות ישירים ו/או עקיפים העשויים להיגרם לך ו/או למי מטעמך בקשר לאמור לעיל לרבות חדירות למידע, התקפות, ניסיונות פריצה וכיו"ב.

9.5. **דיוור ופרסומות**

9.5.1. בהרשמתך למערכת לרבות באמצעות שימושך בדפי מכירה ו/או נחיתה ו/או בונוסים ו/או הטבות / מדריכים וכיו"ב המוצעים בה, בין אם אלו מתייחסים למפעיל המערכת ו/או לשותפיו העסקיים, ו/או בהסכמתך לרכוש מוצר ו/או שירות, בין אם מוצר או שירות זה מתייחס למוצר או שירות של מפעיל המערכת ו/או שותפיו העסקיים ו/או בעת הבעת עניין בהם, הנך מסכים לקבל דיוור פרסומי [כהגדרתו בתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ו – 1982], בין באמצעות דוא"ל ובין באמצעים אחרים כאמור: הן ממפעיל המערכת והן משותפיו העסקיים, ומביע את התעניינותך בקבלתו, הן על ידי מפעיל המערכת והן על ידי שותפיו העסקיים. לעניין זה יובהר, כי מפעיל המערכת רשאי למסור לשותפיו העסקיים מידע אודותיך, לרבות כתובת דוא"ל, שם, וטלפון כדי לאפשר להם להציע לך שירותים ו/או מוצרים אותם הם מספקים / מוכרים.

9.5.2. כמו כן הנך מצהיר כי ידוע לך שתוכן שיישלח אליך עשוי להיות פרסומי אף אם אינו נחשב ככזה על ידי מפעיל המערכת ו/או אינו מסומן ככזה, וכי לא תהיה לך כל טענה בקשר עם דיוורים כאמור כנגד מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו ו/או הפועל בשיתוף פעולה עמם.

9.5.3. ככל שתבקש לא להימנות על קהל המשתמשים המקבל מידע פרסומי אל כתובת הדואר האלקטרוני שלך, תוכל להסיר עצמך מרשימת הדיוור באמצעות הקלקה על הקישור המופיע בתחתית הדיוור והודעתך למערכת כי אין ברצונך לקבל דברי דואר פרסומיים ובמקרה זה לא ישלח מידע פרסומי אל כתובת הדואר האלקטרוני שלך על ידי מפעיל המערכת. עם זאת, מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו שומרים לעצמם את הזכות לשמור פרטים אודות פעילותך במערכת, וליצור עמך קשר על מנת להעביר אליך הודעות חשובות בנוגע למערכת, או מידע אחר, שאינו פרסומי. מובהר, כי בהסרתך מרשימת הדיוור אין כדי למנוע ממך להיחשף לתכנים פרסומיים ו/או שיווקיים בהם עושה המערכת שימוש בין באמצעות האתרים המופעלים על ידי מפעיל המערכת, רשתות חברתיות ו/או יתר אזורי המערכת השונים, או למנוע ממפעיל המערכת את האפשרות ליצור עמך קשר לצורך העברת הודעות בקשר לתפעול המערכת ו/או עניינים אחרים שאינם פרסומיים.

9.6. **רשתות חברתיות וצדדים שלישיים**

9.6.1. בנוסף להתייחסויות אחרות בהסכם זה לגבי צדדים שלישיים מובהר, כי מדיניות פרטיות זו **אינה** חלה על איסוף של מידע על ידי צדדים שלישיים לרבות ספקים חיצוניים שבאמצעותם נגבים תשלומים בגין מוצרים המוצעים במערכת וכן אתרים אליהם מופיעים קישורים במערכת ומפרסמים, ככל שאלו מופיעים בה, לרבות אזורים קשורים כגון אלו המוצבים ברשתות חברתיות. אנא פנה למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של אתרים/מערכות אלה על מנת להבין כיצד אלו עושים שימוש בפרטייך וכיצד אוספים הם מידע הקשור אלייך ומשתפים אחרי בו. מובהר, כי מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו אינם אחראים לכל מידע שנמסר לספק חיצוני ובשימושך במערכת הנך מצהיר ומתחייב כי כל מידע כאמור נמסר מרצונך החופשי, לפי שיקול דעתך, על אחריותך ולאחר שבדקת את טיב, איכות ומהות השירות המוענק על ידי אותם גורמים צדדים שלישיים.

9.6.2. מובהר, כי המערכת ו/או אזורים הקשורים אליה, כגון רשתות חברתיות עשויים לאפשר למשתמשים לתקן, למחוק או לעדכן מידע באזורים מסוימים. עם זאת מובהר, כי אין המערכת ו/או מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו יכולים להיות אחראים על תכנים שהועתקו ו/או נחשפו בטרם מחיקתם על ידי צדדים שלישיים. כמו כן, יש לקחת בחשבון, שאף אם נמחק תוכן כזה או אחר, המערכת ו/או אזורים קשורים אליה, כגון רשתות חברתיות וצדדים שלישיים, עשויים לשמור בארכיון שלהם מידע לתקופה מסוימת לצרכים עסקיים לגיטימיים ו/או על מנת להתאים את המערכת לדרישות החוק ו/או לפי צרכיהם ומדיניותם. כמו כן מובהר, כי מחיקת תכנים ששותפו על ידך תתאפשר אך ורק במועדים בהם תינתן לך הגישה למערכת. ככל שמסיבה כזו או אחרת תיפסק הגישה למערכת, לא תוכל לדרוש את הסרת התכנים ו/או החזרתך למערכת לצורך זה. לפיכך, הנך נדרש למחוק כל תוכן שאינך מעוניין בשיתופו עוד מיד עם החלטתך זו ובטרם תוגבל גישתך למערכת.

9.6.3. לבד ממידע הנמסר לשותפים עסקיים ולמערכות של צדדים שלישיים כמפורט בהסכם זה, יהיה מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו, רשאים למסור פרטים אישיים וכן כל מידע שנאסף על ידי המערכת ככל שגורם משפטי מוסמך ידרוש זאת ו/או ככל שהדבר יידרש לצורך טיפול בעניין משפטי הקשור אל המערכת ו/או השימוש בה ו/או ככל שהדבר נדרש לפי כל דין ו/או על מנת להגן על אינטרס לגיטימי של המערכת כגון לצורך תפעול המערכת, תיקון בעיית אבטחה, הגנה על ביטחונם של משתמשים אחרים ו/או הגנה על זכויות המערכת, עובדיה ו/או ספקיה וכיו"ב, וכן במסגרת ניהול מו"מ לצורך מיזוג, מכירת נכסי המערכת, מימון או רכישה של כל או חלק מהמערכת לגורם אחר, וכיו"ב.

9.7. **העברת פרטי כרטיס אשראי**

9.7.1. ככל שהמערכת תציע שירותים ו/או תמכור מוצרים בתשלום, ייעשה שימוש במערכת סליקה ו/או בשירותי גבייה חיצוניים אשר שרתיהם עשויים להימצא בישראל או בחו"ל. פרטי האשראי שלך מועברים לספקים אלו, באחריותך. אנו מעודדים אותך לוודא את מדיניות הפרטיות של ספקים אלו בכל הקשור לשימוש בפרטי האשראי, ומובהר, כי בכל מקרה לא יהיו מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו אחראים בכל אופן לשמירת או אי שמירת פרטי האשראי בידי צדדים שלישיים אלו או לכל עניין אחר הכרוך בפעילותם.

9.8. **זכות עיון ומחיקת המידע**

9.8.1. ככל שהנך מעוניין לדעת איזה מידע נשמר אצל מפעיל המערכת ולדרוש את הסרתו, אנא פנה אל מפעיל המערכת באחד הערוצים הקבועים בסעיף 13.1 להלן. מובהר, כי הסרת תכנים תיעשה בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המתייחסים להיבטים אלו לרבות כאמור בסעיפים 7.6, 9.5.3 ו-9.6.2.

10. שינויים במדיניות הפרטיות ו/או בתנאי השימוש

10.1. למפעיל המערכת הזכות לעדכן הסכם זה - בין בעצמו ובין באמצעות כל מי מטעמו, וכן לשנות כל תנאי מתנאיו וכל פרט בו, להוסיף לו או לגרוע ממנו בכל עת. כל שינוי כאמור יחול עלייך כמשתמש החל ממועד השינוי. האחריות לחזור ולקרוא מעת לעת את תנאי הסכם זה חלה עליך, ועל כן אנו מעודדים אותך לבדוק מדיניות זו ולוודא שהיא הולמת את ציפיותיך.

11. כללי

11.1. למערכת שמורה הזכות לשנות את העיצוב של המערכת, שמה, כתובת אחסונה, מתכונתה, לעדכן את המערכת וכל חלק בה, להוסיף שירותים ו/או מוצרים ו/או יישומים ו/או לגרוע מהם, וכן להפסיק את השימוש בה, להשבית את המערכת כולה או חלקה (בין לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג ו/או ביצוע פעולות אחרות), באופן יזום לפרק זמן מוגבל או קבוע וכן לסרב לרישומו של כל אדם/גורם ו/או למחוק ו/או למנוע גישה ממשתמש כלשהו, והכל באופן חלקי ו/או מלא מכל סיבה ובכל אזור בו עושה שימוש המערכת, לרבות בשל הפרת אי אילו מתנאי הסכם זה והכל ללא מתן הודעה מוקדמת ו/או חובת הנמקה, והכל - בכל עת ובכל אופן לפי שיקול דעתו של מפעיל המערכת.

11.2. המערכת אינה מתחייבת לגבות כל חומר המועלה אל המערכת ו/או שבו נעשה שימוש. בשימושך במערכת הנך מתחייב כי לא תהיה לך ו/או לכל מי מטעמך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בגין תקלות במערכת, מחיקת כל חומר, חסימת גישתך אל המערכת ו/או כל עניין אחר הכרוך בכך, בין אם אלו נעשו באופן יזום על ידי מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו ובין אם נעשו על ידי גורמים אחרים. בפרט ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יישאו מפעיל המערכת ו/או כל מי מטעמו בכל נזק ו/או הוצאה שנגרמו לך ו/או לכל מי מטעמך כתוצאה ממעשה מכוון ו/או רשלני של גורם אחר.

11.3. מובהר ומוסכם, כי אין בשימוש במערכת ובכל חלק שלה, כדי ליצור בינך ובין מפעיל המערכת כל שיתוף פעולה, יחסי שותפות, יחסי עובד מעביד, קשרי זכיינות, קשרי סוכנות, ו/או קשרים עסקיים מכל סוג אחר, אלא אם הוסכם על כך מפורשות, במסמך פרטני, מראש ובכתב באופן שזה נחתם בחתימה ידנית על ידי שני הצדדים.

11.4. הנך מתחייב לשפות ולפצות את מפעיל המערכת מיד ולפי דרישתו בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או הפסד ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות הוצאות משפטיות כתוצאה מהפרת הסכם זה ו/או הוראות כל דין ו/או מכל מעשה ו/או מחדל אחר שלך ו/או של מי מטעמך שיש בו כדי להוות פגיעה בתנאי הסכם זה ו/או במפעיל המערכת ו/או בדין.

11.5. במקרה של שאלה פרשנית או סתירה בין התנאים המפורטים בהסכם זה ובין המידע המסופק במערכת יפורשו הדברים ככל הניתן כמשלימים זה את זה, וככל שפירוש זה אינו אפשרי יגבר האמור בהסכם זה.

11.6. מפעיל המערכת רשאי להמחות כל זכות ו/או הרשאה המוענקת לו, וכן כל חובה המוטלת עליו לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין לכל צד ג'.

11.7. אי אכיפת זכות ו/או הוראה מהוראות הסכם זה על ידי מפעיל המערכת לא תיחשב כוויתור על אותה זכות ו/או הוראה ולא תיחשב כתקדים לבאות.

11.8. במקרה בו הוראה מהסכם זה אינה ניתנת לאכיפה מכל סיבה שהיא, לא יהא בכך כדי להשפיע על יתר הוראות הסכם זה, אשר תישארנה בתוקף מלא.

11.9. הכותרות במסמך זה נועדו לנוחות בלבד, ואין לפרש כל עניין הכתוב במסמך זה לפיהן.

11.10. התנאים המפורטים בהסכם זה ממצים את המוסכם בין הצדדים. כל הסכם ו/או הבנה קודמים בטלים בה.

11.11. כל האמור בלשון זכר מתייחס גם לנקבה, כל האמור בלשון יחיד מתייחס גם לרבים, כל האמור לגבי אדם מתייחס גם לתאגיד, ולהיפך והכל אלא אם משתמע אחרת מהקשר הדברים.

12. סמכות שיפוט, הדין החל ויישוב סכסוכים

12.1. בשימושך במערכת הנך מביע את הסכמתך, לפיה במקרה של סכסוך, ובטרם תפנה לערכאות, תתבצע פניה למפעיל המערכת אשר תפרט את טענותייך וככל שיציע מפעיל המערכת לנהל הליך של פשרה, לא תסרב לכך. במקרה זה ייעשה מאמץ משותף לפתור תחילה כל מחלוקת בדרכי נועם. ככל שהליך גישור לא יצלח, תופנה המחלוקת לבירור אצל בורר ניטרלי אשר זהותו תיקבע בהסכמה על ידי הצדדים, ובהיעדר הסכמה – על ידי יו"ר מחוז תל אביב בלשכת עורכי הדין. מוסכם, כי לבקשת צד, תתנהל הבוררות באמצעי ODR דהיינו תוך שימוש באמצעים מרחוק כגון שימוש בפונקציות אינטרנטיות שאינן דורשות את נוכחות הצדדים בפועל בהליך, וכי תודגש בפני הבורר חשיבות הנחייתו לשימוש באמצעים סבירים, ידידותיים למשתמש, מחירים סבירים וכמקובל בשוק, וסיום הסכסוך תוך פרק זמן שלא יעלה על 3 חודשים ממועד ישיבת הבוררות הראשונה.

12.2. בשימושך במערכת הנך מביע את הסכמתך ומתחייב כי תביא לידיעת המערכת כל עניין העשוי להיות שנוי במחלוקת בתוך זמן סביר ממועד גילויה, ובכל מקרה - לא יותר מחצי שנה מגילוי כל נזק ו/או עילת תביעה וכי ככל שלא תעשה כן, יראו בעילה העומדת בבסיס המחלוקת כעילה שדינה כדין עילה שהתיישנה.

13. תלונות, דיווחים על פגיעות ופניות אל המערכת

13.1. ככל שיש לך שאלה בנוגע למערכת אנא פנה אל המערכת באמצעות כתובת הדוא"ל adizusman@gmail.com, או בטלפון 058-4119911, או בדואר לכתובת: פרוג 2, רמת גן.

13.2. ככל שהנך סבור כי נפגעה זכותך ו/או זכויותיו של צד ג' בשל השימוש במערכת אנא צור עמנו קשר באחד האמצעים הקבועים בסעיף 13.1 לעיל, תוך פירוט הפגיעה וציון מספר הטלפון שלך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך. מפעיל המערכת ו/או מי מטעמו יעשו מאמץ לטפל בהקדם בכל פניה אולם אין הם מתחייבים להיענות בפועל לכל פנייה או לפעול בהתאם לדרישת הפונה. בכל מקרה של התייחסות מצד מפעיל המערכת לפנייתך, הנך מתחייב לשתף פעולה עם מפעיל המערכת בכל שאלה ו/או דרישה, וכן לחתום על כל מסמך שיידרש על ידם לצורך אכיפת זכויות.